

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1. 1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi dan meningkatnya dukungan masyarakat dunia untuk menggunakan teknologi tersebut, khususnya dalam bidang teknologi informasi, memungkinkan perkembangan internet terjadi secara pesat dan meningkatnya pemanfaatan situs web untuk mendukung kehidupan sehari – hari manusia. Kehidupan sehari – hari manusia yang dimaksud termasuk penggunaan situs web untuk melakukan berbagai macam transaksi untuk bertukar barang dan layanan secara daring atau yang biasa disebut dengan *e-commerce* (Gibreel dkk., 2018).

Perkembangan transaksi melalui internet pasti tidak lepas dari perkembangan dari sistem pembayaran yang sekarang dapat dilakukan juga secara dalam jaringan (*online*). Berbagai inovasi sistem pembayaran juga kerap bermunculan, sebagai contoh sistem pembayaran yang memanfaatkan akun Prabayar yang dapat berfungsi sebagai tempat penyimpanan saldo sebelum transaksi dilakukan. Hal ini tentunya memberikan kemudahan dan kenyamanan transaksi bagi pelanggan, dan juga keuntungan bisnis bagi penyedia layanan tersebut (Putri dkk., 2019).

Perkembangan internet, situs web, dan transaksi turut berdampak pada perkembangan telepon seluler, yang telah menjadi kebutuhan pokok bagi manusia zaman ini. Penggunaan telepon seluler tidak terlepas dari penggunaan pulsa sebagai alat tukar yang digunakan untuk mengakses berbagai layanan telepon seluler. Hal ini menyebabkan transaksi pulsa secara daring juga sangat diminati para pengguna telepon

seluler, dan turut menyediakan peluang bisnis yang baik bagi penyedia layanan tersebut. Pasalnya transaksi pulsa secara daring menghemat waktu, menyediakan kemudahan dalam prosedur transaksi, menyediakan kemudahan dalam rekapitulasi data, dan turut memperkecil peluang terjadinya berbagai kesalahan dalam bertransaksi (Islami & Sulistyowati, 2016).

Berdasarkan penjelasan diatas, PT. Indobest Artha Kreasi yang bergerak di bidang teknologi informasi, khususnya sebagai platform pembayaran satu pintu untuk berbagai kebutuhan masyarakat, mengembangkan sebuah produk bernama Whitelabel yang merupakan layanan berbasis aplikasi web dan aplikasi seluler untuk membantu masyarakat yang ingin menjual pulsa dan berbagai produk sejenis lainnya. Dengan menggunakan Whitelabel, masyarakat dapat mengelola penjualan pulsa dan berbagai produk sejenis lainnya menggunakan merek sendiri.

Berdasarkan informasi di atas dan berbagai pertimbangan, proyek magang di PT. Indobest Artha Kreasi berfokus pada pengembangan aplikasi web produk Whitelabel. Pengembangan aplikasi web tersebut berupa melakukan perbaikan sistem, pemeliharaan sistem, dan juga berbagai penambahan fitur untuk memenuhi kebutuhan para klien dan untuk mengembangkan produk Whitelabel menjadi lebih baik lagi.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Adapun kerja magang ini dilaksanakan dengan berbagai maksud sebagai berikut.

1. Mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari di perkuliahan untuk memberikan kontribusi kepada masyarakat.

2. Memperkaya ilmu di bidang teknologi informasi dan di bidang bisnis yang berdampak pada kehidupan masyarakat.
3. Memperkaya pengalaman bekerja dalam suatu proyek berskala besar dan dalam tim pada suatu perusahaan.
4. Melakukan adaptasi dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya.

Sementara itu, tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk memperoleh pengetahuan dan pengalaman di bidang pengembangan aplikasi berbasis web, dan turut memberikan kontribusi kepada kemajuan teknologi informasi serta memberi dampak positif pada kehidupan masyarakat.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan kerja magang sebagai Software Engineer di PT. Indobest Artha Kreasi dilaksanakan selama 52 hari.

Periode	: 15 Juni 2020 – 31 Agustus 2020
Hari Kerja	: Senin – Jumat
Jam Kerja	: 10:00 WIB – 18:00 WIB
Posisi	: Software Engineer

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang dilakukan sebagai Software Engineer di PT. Indobest Artha Kreasi adalah sebagai berikut.

1. Kerja magang dilakukan secara *daring* dimulai dari tanggal 15 Juni 2020 dan berakhir pada 31 Agustus 2020.

2. Kerja magang dilakukan pada hari Senin hingga Jumat, dimulai pukul 10:00 WIB hingga pukul 18:00 WIB.
3. Kerja magang dibimbing oleh Reza Satyawijaya selaku *Product Lead* Whitelabel, serta Fachri Hilmi dan Syahrul Noor selaku *Staff IT* Whitelabel.
4. Rapat mingguan tim dilaksanakan setiap hari Senin dimulai pukul 10:30 WIB hingga selesai melalui layanan Google Meet.
5. Rapat bulanan (*feast meeting*) bersama seluruh divisi PT. Indobest Artha Kreasi dilaksanakan setiap akhir bulan melalui aplikasi Zoom.
6. Wajib mengikuti acara *tech-it-easy* yang dilakukan setiap dua minggu sekali.
7. Terdapat libur pada tanggal 17, 20, dan 21 Agustus 2020 karena hari libur nasional.
8. Penyusunan laporan kerja magang dibimbing oleh Ir. Ito Wasito, M.Sc, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Magang.